



Inspectierapport

Milk&Cookies B.V. (KDV)

Acaciastraat 182

2565 KJ 's-Gravenhage

Registratienummer 224582987

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	01-07-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Milk&Cookies is een kindercentrum aan de Acaciastraat 182 in Den Haag. Sinds juli 2024 is Milk&Cookies hier gevestigd in een mooi, ruim pand met geheel vernieuwde inrichting.

Aan de achterzijde ligt de buitenspeelruimte. Deze is ingericht met veel natuurlijke materialen zoals een doolhof van plantenstruiken, een blote voetenpad van natuurlijke materialen, een moestuintje, heuveltjes van gras en een zandbak.

Er wordt opvang geboden aan maximaal 90 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar, verdeeld over 8 stamgroepen.

Kenmerkend voor dit kindercentrum zijn de relatief kleine groepen. In iedere groep zitten kinderen van vrijwel dezelfde leeftijd. De vaste beroepskrachten gaan samen met de kinderen mee naar de volgende groep. Het doel van de houder is om door deze werkwijze een zo stabiel mogelijke groepssamenstelling te bereiken.

Milk&Cookies is geopend sinds 1 maart 2012.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Herstelaanbod

Op de overtreding is herstelaanbod van toepassing. Voor meer informatie zie het betreffende inspectie-item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel is door middel van een steekproef beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt onder meer uit het onderstaande voorbeeld met betrekking tot mentorschap.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere:

Alle kinderen bij Milk&Cookies krijgen een mentor toegewezen. Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep, maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van haar eigen mentorkinderen. Dit hoeft per definitie niet het vaste gezicht van het kind te zijn, maar wel een pedagogisch medewerker van de groep, die het kind regelmatig ziet. De mentor schrijft 1x per jaar, rond de verjaardag van het kind, een kindrapportage aan de hand van observaties. Deze wordt ook door de andere pedagogisch medewerkers van de groep gelezen en eventueel aangevuld.

Daarnaast biedt de mentor een 10 minutengesprek aan de ouders van het kind aan. Ouders kunnen aangeven of zij gebruik willen maken van dit aanbod. Zowel ouders als de pedagogisch medewerker mogen aangeven een gesprek nodig te vinden. De mentor zal naar aanleiding van de rapportage inspelen op de behoeften en ontwikkeling van het kind en zal dit ook communiceren met de andere pedagogisch medewerkers van de groep. Zo zorgen wij er voor dat ieder kind een passend aanbod en zorg krijgt waar hij/zij op dat moment aan toe is. Bij zorgen over de ontwikkeling van een kind zal de mentor meer dan eenmaal per jaar een rapportage opstellen. Wij vinden het namelijk belangrijk om eventuele achterstanden en problemen in een zo vroeg mogelijk stadium niet alleen te signaleren maar ook te bespreken met de ouders en hen zo nodig door te verwijzen naar de huisarts of jeugdhulpverlening.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder, middels informatie hierover op de groep, gezien dat elk kind gekoppeld is aan een mentor. Datgene wat door de beroepskracht wordt verteld met betrekking tot mentorschap komt overeen wat hierover staat omschreven in het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 01-07-2026)
- Observatie (d.d. 01-07-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2026)
- Pedagogisch werkplan (versie februari 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en iedereen die werkt of structureel aanwezig is op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen hebben zich voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Uit deze toetsing is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de beroepskracht-kindratio per stamgroep. De drie beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

De inzet van één van de beroepskrachten in opleiding geschiedt tijdens de beoordeelde dagen echter niet geheel overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Uit het rooster blijkt dat deze beroepskracht in opleiding in de week van de inspectie op twee dagen is ingezet op de groep van 7.30 uur tot 18 uur. Zij was beide dagen nodig voor een juiste BKR. Volgens de arbeidsovereenkomst van deze beroepskracht in opleiding wordt zij in totaal 28,50 uur per week ingezet, verdeeld over 3 werkdagen per week. De ondertekende formatieve inzetbaarheidsverklaring toont een inzetbaarheid van 50% (14,25 uur per week). Op

basis van bovenstaande informatie is de formatieve inzet van 14,25 uur per week ruim overschreden.

Herstelaanbod

Nadat bovenstaande door toezichthouder is teruggekoppeld aan houder geeft houder aan dat de inzetbaarheid per 01-05-2026 was verhoogd naar 75% met mondelinge toestemming van de praktijkbegeleider en beroepskracht in opleiding zelf. Dit was echter nog niet verwerkt in een officiële ondertekende verklaring van de formatieve inzetbaarheid. Toezichthouder heeft aan houder de mogelijkheid geboden om de ontbrekende informatie aan te vullen en zo de overtreding te herstellen. Deze verklaring met gewijzigde formatieve inzetbaarheid is direct door houder alsnog opgesteld, ondertekend door alle partijen en op 13-07-2026 verstuurd aan toezichthouder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Groepsindeling en stamgroep ruimte

Kindercentrum Milk & Cookies heeft 8 stamgroepen. Dit betreffen 4 babygroepen en 4 dreumes/peutergroepen. De namen van de groepen zijn: Aarde, Lente, Zomer, Water, Herfst, Vuur, Lucht en Winter. De kinderen binnen deze groepen verschillen qua leeftijd maximaal 6 maanden van elkaar. Het uitgangspunt is dat de kinderen vanaf babytijd tot kleutertijd in dezelfde groep blijven, met dezelfde kinderen en in principe dezelfde beroepskrachten. Ook de groepsnamen gaan mee met de kinderen. De maximale groepsgrootte hangt samen met de leeftijden van de kinderen.

Ieder kind is ingedeeld in één stamgroep. Aan de ouders is meegedeeld tot welke groep het kind behoort tijdens het intakegesprek, ook wordt dan aangegeven welke beroepskrachten op welke dagen op de groep staan. De ouders worden, bij eventuele wijzigingen, door middel van persoonlijke berichtgeving of via het informatiebord op de groep geïnformeerd over welke beroepskrachten op welke dag op de betreffende groep ingezet worden.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De ouders zijn hierover geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en/of kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en bespreekt de ontwikkeling en het welzijn van het kind (periodiek) met de ouders. De mentorindeling is vastgelegd en in te zien op een overzicht wat op de groep aanwezig is.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruik van de voertaal

Op deze locatie wordt Nederlands gesproken met de kinderen.

Uit bovenstaande bevinding blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 01-07-2026)
- Observatie (d.d. 01-07-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2026)
- Pedagogisch werkplan (versie februari 2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Begeleidingsplan
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (29, 30 juni 2026 en 1 juli 2026)
- Personeelsrooster (29, 30 juni 2026 en 1 juli 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid als speerpunt aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot kindvermissing.

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin het risico op kindvermissing en bijbehorende maatregelen, zijn beschreven.

Op verzoek van de gemeente Den Haag is bovendien beoordeeld of de houder werkt met een beleid omtrent veilig slapen. Houder heeft een beleid opgesteld dat zich richt op het waarborgen van de veiligheid van baby's en jonge kinderen tijdens het slapen.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de te nemen maatregelen uit het protocol vermissing en kunnen hiernaar handelen indien het risico zich voordoet.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de te nemen maatregelen uit het protocol veilig slapen en handelen hiernaar.

Kinder-EHBO

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was minimaal één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 01-07-2026)
- Observatie (d.d. 01-07-2026)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (29, 30 juni 2026 en 1 juli 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie 2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Plan van aanpak
- Notulen teamoverleg (d.d. 17-06-2025 en 29-02-2026)
- Protocol (Kind vermist, Buitenactiviteiten en buitenbeleving, Veilig slapen)
- Beeldmateriaal (printscreen m.b.t. onder aandacht brengen protocol 'Veilig slapen')

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 01-07-2026)
- Observatie (d.d. 01-07-2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Milk&Cookies B.V.
Website	: http://www.milkandcookies.nu
Aantal kindplaatsen	: 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Milk & Cookies B.V.
Adres houder	: Acaciastraat 182
Postcode en plaats	: 2565 KJ 's-Gravenhage
KvK nummer	: 92133347
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van der Hoek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 01-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2026
Zienswijze houder	: 30-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 10-08-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-08-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2026

Openbaar maken inspectierapport : 31-08-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn enorm trots op de mooie resultaten uit het GGD-rapport. Het is een groot compliment voor onze pedagogisch professionals en een bevestiging dat de kinderen bij Milk&Cookies in goede en vertrouwde handen zijn. Wij danken de inspecteur voor het fijne bezoek en de prettige samenwerking!